



Allgemeine Geschäftsbedingungen **Institut für ganzheitliche Lebensberatung IfGL**

Geschäftsbedingungen für Übungsabende, Veranstaltungen und private Sitzungen

1. Anmeldung

Für die Übungsabende, Veranstaltungen und privaten Sitzungen, etc. ist eine Anmeldung notwendig. Die Teilnehmerzahl ist bei Veranstaltungen begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge nach Eingang der bezahlten Veranstaltungsgebühr berücksichtigt. Anmeldungen, die wir per Post, Telefon oder E-Mail erhalten, gelten als definitiv sowie verbindlich.

Unsere Veranstaltungen stehen allen Interessenten offen. Mit der Teilnahme entstehen keine weiteren Verpflichtungen. Das Institut für Ganzheitliche Lebensberatung (IfGL), behält sich vor, Interessenten/Kunden ohne Angaben von Gründen zurückzuweisen oder abzulehnen. Müssen Teilnehmer während eines laufenden Seminars ausgeschlossen werden, schuldet der Teilnehmer den ganzen Betrag für das gebuchte Seminar. Findet eine Veranstaltung nicht statt, zahlt das Institut für Ganzheitliche Lebensberatung (IfGL) die allfälligen Vorleistungen zurück. Weitergehende Forderungen können nicht erhoben werden. Bei der Absage einer Veranstaltung werden die Teilnehmer/innen schriftlich oder telefonisch benachrichtigt.

2. Annullation

Die Nichtinanspruchnahme der ganzen oder eines Teils der Angebote (Mediale Abende, Übungsabende und private Sitzungen) berechtigt zu keinerlei Ersatzansprüchen, Abzügen oder Rückerstattungen. Bei einem Rücktritt bis 24 Stunden vor der Durchführung von medialen Abenden, Übungsabenden oder privaten Sitzungen, entstehen keine Kosten für den Teilnehmer. Bei Abmeldungen 24 Stunden und weniger vor der Veranstaltung wird der ganze geschuldete Betrag fällig. Bei privaten Sitzungen wird die reservierte Zeit vollumgänglich zum geltenden Stundenansatz in Rechnung gestellt. Falls eine Ersatzperson gestellt wird, entstehen keine Kosten für den ursprünglich angemeldeten Teilnehmer/Kunde.

Rechnungen müssen innerhalb **von 10 Tagen beglichen** sein. Ansonsten wird pro **Mahnung** (E-Mail, SMS, Whats up oder Brief) **CHF 40.**—erhoben zuzüglich allfällige Portokosten.

Geschäftsbedingungen für Kurse, Seminare und Module

(ohne Wochen- und Wochenendseminare - siehe hierzu die separaten Bestimmungen)

1. Reservation und Anzahlung

Die Anmeldung gilt als definitiv. Nach Bestätigung der Anmeldung wird die gesamte Seminargebühr sofort zur Zahlung fällig. Das Institut für Ganzheitliche Lebensberatung (IfGL) kann über den Platz frei verfügen, falls die Seminargebühr nicht pünktlich einbezahlt wurde. Alle Forderungen irgendwelcher Art seitens Teilnehmer auf Rückerstattung sind bei Fernbleiben von der vereinbarten Veranstaltung ausgeschlossen.

2. Programmänderungen

Das Institut für Ganzheitliche Lebensberatung (IfGL) behält sich vor, das Veranstaltungsprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände dies erfordern. Kann eine Veranstaltung wegen eines Referenten/in nicht stattfinden, bietet das Institut für Ganzheitliche Lebensberatung (IfGL) einen vergleichbaren Ersatz an oder sagt die Veranstaltung ab. Geleistete Vorauszahlungen werden im Fall einer Absage in voller Höhe zurückerstattet. Weitergehende Forderungen in irgendwelcher Form lehnt das Institut für Ganzheitliche Lebensberatung (IfGL) klar ab. Das IfGL kann in keiner Form haftbar gemacht werden.

3. Mindest-Teilnehmerzahl

Für die Veranstaltungen des Instituts für Ganzheitliche Lebensberatung (IfGL) ist meistens eine Mindest-Teilnehmerzahl von 4 Personen notwendig. Beteiligen sich an der Veranstaltung weniger Teilnehmer/innen oder liegen besondere Umstände vor (z.B. Krankheit, Unfall oder Tod der Kursleiter/innen oder derer nahestehenden Personen), die die Veranstalter zu einer wesentlichen Änderung der in der Ausschreibung angebotenen Leistung zwingen, können die Organisatoren die Veranstaltung oder Teile daraus vor dem festgelegten Kursbeginn absagen. Geleistete Vorauszahlungen werden im zweiten Fall in voller Höhe zurückerstattet. Weitere Ersatzforderungen sind vollumfänglich ausgeschlossen.

4. Anmeldung

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Der Platz ist erst nach Zahlungseingang der Seminargebühr definitiv reserviert. Das Institut für Ganzheitliche Lebensberatung (IfGL) behält sich vor, in begründeten Fällen Interessenten abzulehnen, wobei sie zur Bekanntgabe der Gründe nicht verpflichtet ist.

5. Annullation / Fernbleiben

Tritt der/die Veranstaltungsteilnehmer/in nach der Anmeldung vor Beginn der Veranstaltung beim Institut für Ganzheitliche Lebensberatung (IfGL) von der vereinbarten Veranstaltung zurück, sind die folgenden Kosten in Prozenten oder CHF der Veranstaltungsgebühr zu bezahlen:

- ❖ 30 bis 16 Tage vor Seminarbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.-- verrechnet.
- ❖ 15 bis 6 Tage vor Seminarbeginn werden 50% des Seminargeldes geschuldet.
- ❖ Bei kurzfristiger Abmeldung (weniger als sechs Tage) oder Fernbleiben ist das gesamte Seminargeld zu bezahlen. Dies gilt auch, wenn der Platz noch vergeben werden konnte.

Bei Krankheiten/Unfall mit Arztzeugnis oder aus anderen, zwingenden Gründen (wie zum Beispiel unerwartete Veränderungen der Lebenssituation) erfolgt **keine Rückerstattung**. Eine Annullationskostenversicherung ist Sache der Teilnehmer/innen.

6. Eigenverantwortung

Die Teilnahme am Veranstaltungsangebot ist freiwillig. Jede/r Teilnehmer/in trägt die volle Verantwortung für sich selbst und seine/ihre Handlungen innerhalb und ausserhalb der Veranstaltung. Alle Haftungsansprüche gegenüber dem IfGL, Eschlikon TG sind vollumfänglich ausgeschlossen. Das Institut für Ganzheitliche Lebensberatung (IfGL) hält fest, dass die Veranstaltung kein Ersatz für medizinische oder psychotherapeutische Behandlungen ist. Wer sich in einer Therapie befindet oder Psychopharmaka einnimmt, muss unter Einbezug aller Beteiligten abklären, ob die Veranstaltung im Moment sinnvoll ist. Wer drogenabhängig ist (dies gilt auch für die Abhängigkeit von Medikamenten und Alkohol), muss auf eine Kursteilnahme solange verzichten, bis er/sie wieder frei von der Drogenabhängigkeit und gesund ist.

7. Erklärung

Das IfGL ist politisch und religiös neutral. Zudem gehört das IfGL keinen religiösen oder sektiererischen Gruppierungen an.

Institut für Ganzheitliche Lebensberatung (IfGL)

Gewerbepark 9, CH-9615 Dietfurt SG

Tel. +41 (0) 78 767 56 50

Dietfurt, 1. Januar 2017

(Diese AGB ersetzt alle bisher gültigen Bestimmungen)